

## Allmänna villkor för cykeluthyrningssystem

### Drivs av Nextbike GmbH och hanteras av Nextbike Sverige AB (nextbike)

#### §1 Jurisdiktion och föremål för dessa allmänna villkor

1) Nextbike ("leverantör") hyr ut cyklar och e-cyklar till registrerade kunder ("kund") i olika städer ("driftområde") såvitt produkterna och tjänsterna finns tillgängliga. Dessa villkor reglerar förhållandet mellan nextbike och respektive kund gällande registrering (ramavtal) och villkoren för att ingå hyreskontrakt. Avsnitt 1 till 8 reglerar rättigheter och skyldigheter när det gäller hyra och användning av cyklar. Avsnitt 9 till 19 reglerar avtalsförhållandet mellan nextbike och kunden.

2) Uthyrning och returer är möjliga antingen via telefon, via en smartphone-app, vid en hyrterminal eller med hjälp av cykeldatorn.

3) Enskilda avtal som har gjorts muntligt mellan parter före eller under avtalsperioden, som avviker från dessa allmänna villkor, måste godkännas och bekräftas skriftligen av nextbike.

4) Kontrakten ingås på engelska. I händelse av motsägelser mellan den svenska och engelska versionen av de allmänna villkoren, ska den engelska versionen gälla.

5) En översikt över enskilda cykelplatser kan ses online på [www.styrochstall.se](http://www.styrochstall.se). Om kunden vill hyra cyklar från olika nextbike-märken som registrerats, kommer kunden att informeras om de lokala avvikelserna i pris samt gällande allmänna villkor.

#### §2 Registrering och bekräftelse

1) Ansökan om registrering är möjlig antingen via en smartphone-app, vid en hyrterminal, via telefon eller online. För att bli en registrerad kund måste den sökande vara 18 år vid tidpunkten då ansökan blir godkänd.

2) Efter mottagandet av alla relevanta personuppgifter beslutar nextbike huruvida ramavtalet med kunden ska godkännas eller inte. Godkännande av ansökan resulterar i utfärdandet av ett aktiveringsmeddelande. Detta meddelande kan levereras över telefon, via e-post, SMS eller vid en hyrterminal.

3) Vid registreringen ska den sökande få ett personligt identifikationsnummer (PIN) som de kan använda för att logga in på smartphone-appen och online-kundkontot, samt för att ingå hyresavtal på hyrterminaler och cykeldatorer.

4) Efter lyckad registrering ingås ett ramavtal mellan nextbike och kunden, och kunden får tillgång till ett kundkonto. Efter att ramavtalet har ingåtts kan kunden hyra nextbike-cyklar och andra cyklar från nextbike-märken i hela världen. Ingången av ramavtalet motsvarar emellertid inte ingången av ett individuellt hyresavtal mellan nextbike eller kunden.

5) Registrering är gratis. För hyrestillfällen som är avgiftsbelagd måste ett giltigt betalningsmedel tillhandahållas före hyrestillfället. För verifikation kommer leverantören debitera en summa på 1 € som kommer adderas till kundens kontosaldo, och användas för framtida hyresavgifter. Beroende på valet av priser är leverantören behörig att debitera periodiska hyresavgifter. Beloppet för dessa avgifter kan begäras via telefon, och den aktuella prislistan är även tillgänglig online och i appen.

6) Kunden är skyldig att informera nextbike omedelbart om förändringar gällande deras personliga information som kan inträffa under affärsförhållandet. Detta inkluderar personuppgifter och information om betalning(ar) (t.ex. bankkontonummer eller kortuppgifter).

#### §3 Hyresperiod

1) Den avgiftsbelagda hyresperioden för en cykel börjar vid tillhandahållandet av koden för cykellåset från nextbike till kunden, eller vid automatisk upplåsning av gaffellåset.

2) Kunden måste informera nextbike om hyresperiodens slut i enlighet med § 8. Efter tillhandahållande av denna information upphör den avgiftsbelagda hyresperioden av cykeln, såväl som hyresperioden som ska faktureras. Det officiella slutet av hyresperioden ska markeras med mottagande av information av kunden från antingen nextbike eller hyrterminalen. Vid problem uppmanas kunden att omedelbart kontakta kundservice.

#### **§4 Hyresbegränsningar**

Om annat inte avtalats kan varje kund hyra upp till fyra cyklar på ett kundkonto vid en viss tidpunkt (undantag från denna föreskrift kommer att nämnas på webbplatserna för respektive driftområde). Individuella arrangemang med förbehåll för tillgänglighet av hyrcyklar är möjliga efter godkännande av nextbike.

#### **§5 Användarvillkor**

1) Hyrcyklarna får INTE användas:

- a) av personer som är under 18 år,
- b) för att transportera andra personer, särskilt unga barn,
- c) för resor utanför Västra Götaland (Sverige) utan skriftligt medgivande från nextbike,
- d) för uthyrning till tredje parter,
- e) av personer som är påverkade av alkohol och därigenom inte kan använda hyrcyklarna på ett säkert sätt,
- f) av personer som är påverkade av droger,
- g) användning av cyklarna vid oväder sker på egen risk och nextbike rekommenderar användare att inte använda cykeln under sådana omständigheter.

g) nextbike-cyklar får inte tas med på kollektivtrafik inom Göteborg och Mölndal. Läs mer på [www.vastrafik.se](http://www.vastrafik.se).

2) Kunden är skyldig att följa alla väg- och trafiklagar och föreskrifter.

3) Det är förbjudet att använda cykelkorgen på ett olämpligt sätt eller överlasta den (maximal tillåten last: 5 kg). Kunden är skyldig att se till att alla transporterade varor och artiklar alltid är ordentligt fastspända och säkrade.

4) Obehöriga ändringar eller modifikationer av hyrcyklarna är inte tillåtet.

5) Efter att hyrcykeln återlämnats, om kunden vill återanvända den återlämnade cykeln, måste de inleda en ny hyresprocess.

6) Kunden får inte ändra den medföljande låskoden eller tillhandahålla den till tredje part.

7) Om en kund lämnar cykeln till en tredje part för användning, måste han/hon garantera att tredje part beaktar våra allmänna villkor. Kunden är ansvarig för varje tredjeparts handlingar som är auktoriserade att använda cykeln, i samma utsträckning som för sina egna handlingar. När han/hon lånar ut till en tredje part måste den tredje parten vara 18 år eller äldre.

#### **§6 Hyrcykelns skick**

1) Kunden måste bekanta sig med skicket och lämplig användning av hyrcykeln före uthyrning.

2) Kunden är också skyldig att före användning kontrollera att cykeln är i ett vägdugligt och säkert skick. Om kunden fastställer tekniska brister eller brister i början av, eller vid någon tidpunkt under, hyresperioden måste kunden meddela leverantörens kundservice, avsluta hyrestillfället och omedelbart avstå från att använda cykeln. Om det finns en teknisk defekt eller brister efter uthyrning, men innan kunden använder cykeln, kommer hyrestillfället att annulleras av leverantören.

3) Fel som däckskador, fälgfel eller växelfel måste också rapporteras omedelbart. Om cykeln hittas utan dess lås uppmanas kunden att kontakta kundtjänst.

### §7 Parkering av hyrcyklarna

1) Cykeln måste parkeras på ett synligt ställe. Dessutom måste kunden se till att cykeln inte hindrar trafiksäkerheten, att andra fordon och/eller trafik inte hindras och att parkeringen inte utgör skador för tredje part eller deras egendom. Cykelstödet ska användas varje gång cykeln är parkerad, och cykeln ska ställas i de tillhandahållna cykelställena på hyrstationen när de är lediga/det är applicerbart.

2) Det är framförallt inte tillåtet att parkera hyrcyklar permanent eller tillfälligt:

- a) vid trafikljus,
- b) vid parkeringsautomater eller parkeringsmätare,
- c) vid trafikskyltar,
- d) på trottoarer med en reducerad bredd på under 1,50 meter,
- e) framför, i eller nära nödutgångar och utryckningszoner,
- f) där cykeln täcker för lokal reklam,
- g) att låsa cykeln vid ett stängsel vid privata eller offentliga byggnader,
- h) på tåg- och bussperronger,
- i) i offentliga cykelställ,
- j) i byggnader, bakgårdar/innergårdar eller inom någon typ av fordon vid något tillfälle,
- k) på styrplattor för blindas,
- l) vid eller framför postlådor,
- m) framför dörrar eller portar eller i deras svängradie,
- n) på eller framför uppfarter.

3) Hyrcykeln måste låsas ordentligt när den inte används, även om kunden bara lämnar cykeln utan uppsyn under en kort tid. Mer information om hur du låser en cykel finns på vår webbplats: [www.styrochstall.se/information](http://www.styrochstall.se/information).

4) Klienten får inte parkera cyklarna permanent på privat egendom

5) Om reglerna för cykelparkering inte följs kommer det att resultera i följande:

a) den första incidenten - ett elektroniskt meddelande/varning skickas till kunden,

b) den andra incidenten - kunden är skyldig att betala en straffavgift på 200 SEK till nextbike.

6) Nextbike förbehåller sig också rätten att göra anspråk på skadestånd utöver parkeringsavgiften.

### §8 Återlämning av hyrcyklar

1) Göteborg och Mölndal betraktas som ett systemområde. Således kan en cykel hyras i en stad och returneras i den andra så länge den återlämnas till en virtuell station eller fysisk station. Återlämning av hyrcyklar utanför det definierade användningsområdet är vanligtvis inte tillåtet. I allmänhet definieras detta område som den stad där cykeln hyrdes. Undantag gäller för enskilda platser med regionalt överlappande system, som t.ex. i Göteborg och Mölndal. I dessa områden kan en cykel hyras i en stad och returneras i en annan stad med samma regionalt överlappande system som där cykeln ursprungligen hyrdes.

2) Cykeln måste returneras så att den syns tydligt på en av stationerna (fysiska eller virtuella) märkta med en fysisk skylt, och den ska låsas med det medföljande låset. Kunden är skyldig att informera leverantören om att hyresperioden är slut och om den exakta platsen för returen (stationsnummer eller GPS-koordinater). Detta kan göras via telefon eller via smartphone-appen, hyresterminalen eller cykeldatorn.

3) Kunden är skyldig att informera nextbike om återlämningen av cykeln via telefon, app, terminal eller cykeldator, och bekräfta cykelns exakta position (stationsnamn/nummer eller GPS-koordinater och annan information som kan underlätta återlämningen av hyrcykeln). När cykeln returneras automatiskt genom att låsa den måste kunden kontrollera i appen om returen gick igenom.

4) Kunden måste kunna lämna denna information (som anges i §8.3) till nextbike på begäran i upp till 48 timmar efter hyresperioden.

5) Om kunden, till följd av egen skuld, returnerar cykeln till ett definierat område som beskrivs i §7 punkterna 1 till 3, tillhandahåller falsk information eller glömmar att returnera cykeln helt och hållet, kommer kunden debiteras en serviceavgift (straffavgift) av nextbike i enlighet med den aktuella prislistan som publicerats på [www.styrochstall.se/prices](http://www.styrochstall.se/prices).

### **§9 Nextbikes ansvar**

1) Nextbike ger en garanti mot oväntat fel eller om hyrcykeln plötsligt går sönder, såvida inte felet eller defekten orsakas av kundens försumlighet eller andra händelser utanför nextbikes kontroll.

2) Nextbike ansvarar endast för avtalstypiska skador, dvs förutsebara skador, oavsett de juridiska skälen.

3) För att undvika tvivel ska nextbike bära ansvar gentemot kunden i alla fall av:

a) skadlig avsikt eller försummelse som uppvisas av nextbike, såväl som av alla representanter eller ombud i enlighet med nextbikes lagstadgade bestämmelser,

b) kränkning av liv och fysisk hälsa,

c) den straffbara överträdelsen av väsentliga avtalsförpliktelser, och om några väsentliga avtalsenliga förpliktelser bryts, ska skadeståndskravet begränsas till den förutsebara skada som följer kontraktet.

4) Nextbike ansvarar inte för skador på föremål som har transporterats under ett hyrestillfälle, antingen genom användning av cykelkorgen eller mobiltelefonhållaren, såvida inte skadorna berodde på avsiktligt eller försumligt beteende av nextbike.

5) Nextbike är inte ansvarig i fall av obehörig användning av cykeln såvida inte skadorna berodde på avsiktligt eller försumligt beteende

av nextbike, eller om skadan skulle ha uppstått oberoende av obehörig användning.

6) Utöver de ovan nämnda bestämmelserna bär nextbike inget ansvar.

### **§10 Kundens ansvar**

1) Användning av tjänster som tillhandahålls av nextbike sker på kundens egen risk. Kunden tar fullt ansvar för skador de själva orsakar. Kunden är ensam ansvarig för eventuella anspråk på ansvar som uppstår till följd av handlingar eller händelser som inträffar under hyresperioden eller som ett resultat därav. Fordringar från nextbikes ansvarsförsäkring mot en kund förblir opåverkade.

2) Kunden ska hållas ansvarig för alla kostnader och skador som uppstår för nextbike till följd av bristande efterlevnad av skyldigheter angivna i dessa villkor.

3) Kunden ansvarar för konsekvenserna av trafikbrott eller brott som begås av honom/henne under användning. Han/hon ska stå för alla resulterande kostnader och fullständigt försvara nextbike mot fordringar från tredje part.

4) Om cykeln blir stulen under hyresperioden måste kunden omedelbart anmäla stölden till nextbike via telefon (+46 31-767 94 38).

### **§11 Kundens skyldigheter vid olycka**

Nextbike måste informeras om olyckor omedelbart/så snart som möjligt via telefon. Vid olyckor där inte bara användaren, utan även tredjeparts egendom eller andra personer är involverade, är kunden också skyldig att omedelbart rapportera händelsen till behöriga myndigheter. Om kunden misslyckas med att göra detta ska det leda till att kunden är ansvarig för skador som orsakats nextbike på grund av uteblivet agerande enligt nämnda skyldigheter.

## §12 Användning av kundkort, e-biljett eller elektroniskt anställnings-ID-kort

- 1) Om kunden använder ett kundkort som utfärdats av en samarbetspartner till nextbike som åtkomstmedium, godkänner han/hon, när han/hon använder kortet för första gången, att nextbike kan begära all kundinformation som krävs för affärsprocesser från samarbetspartnern.
- 2) När giltigheten av en samarbetspartners kundkort har löpt ut, ska kundkontot hos nextbike inaktiveras i de fall inga betalningsmetoder har registrerats. Vid tillhandahållande av ett giltigt betalningsmedel ska kunden åter kunna använda leverantörens tjänster.
- 3) Om kundkortet tappas bort måste kunden blockera kortet i eget intresse genom att ringa leverantörens kundtjänst. Ersättning av kortet kanske inte är möjligt.

## §13 Sekretess för användarinformation

- 1) Kunden är ansvarig för att förhindra obehörig användning av kundens användardata av tredje part. Detta gäller särskilt deras personliga PIN/lösenord.
- 2) nextbike anger uttryckligen att anställda på nextbike inte är behöriga att, och aldrig kommer att begära, eller fråga om, kundlösenord.
- 3) Kunden kan ändra personuppgifterna när som helst och hur ofta han/hon vill.
- 4) Om kunden har anledning att tro att hans/hennes användardata har kompromitterats eller missbrukats, ska de informera nextbike om detta omedelbart.

## §14 Avgifter, priser och beräkningar

- 1) nextbikes beräkning av alla avgifter och tjänster ska tas ut baserat på de priser som gäller i början av varje enskild användning av cykeln (hyra enligt avsnitt 5). Hyresavgifter tas

från den aktuella prislistan (finns på [www.styrochstall.se/prices](http://www.styrochstall.se/prices)).

- 2) Specialpriser (t.ex. årsavgift, månadsavgift) eller presentkort gäller för en cykel per hyrestillfälle. Dessa är också i allmänhet giltiga för, och får endast användas av, den person till vilken de specifikt utfärdades i enlighet med den aktuella prislistan.
- 3) Årsavgiften är giltig i 12 månader efter beställningen och ska automatiskt upphöra efter en period på 12 månader, såvida inte kunden förlänger årsavgiften skriftligen eller per e-post minst fyra veckor före tidsperioden löper ut.
- 4) Månadsavgiften är giltig under en månad efter beställningen.
- 5) Uppsägning av specialavtal leder inte till automatisk inaktivering av ett kundkonto hos nextbike. Om kunden vill inaktivera ett konto kan detta göras antingen online på [www.styrochstall.se](http://www.styrochstall.se) eller genom att tillhandahålla ett skriftligt meddelande till nextbike Sverige AB, Flöjelbergsgatan 7b, 431 37 Mölndal, Sverige eller via e-post till ([styrochstall@nextbike.com](mailto:styrochstall@nextbike.com)).

## §15 Betalning och försenad betalning

- 1) Kunden är skyldig att betala de fakturerade beloppen med ett betalkort.
- 2) Om det inte är möjligt att behandla en direktdebitering på grund av otillräckliga medel på kundens konto till följd av kundens fel eller av andra skäl som kunden ansvarar för, debiterar nextbike kunden de extra kostnader som uppkommer i enlighet med den aktuella prislistan publicerad på <http://www.styrochstall.com/pricelist> såvida inte kunden kan visa att de faktiska utgifterna var lägre. I enskilda fall och i den mån kunden inte kan visa att utgifterna verkligen var lägre, kan nextbikes fordringar uppgå till, men inte överstiga, de faktiska utgifterna.
- 3) Om kunden inte betalar, debiteras standardräntan med 5 procentenheter över

basräntan. Påminnelseavgifter i enlighet med ytterligare administrativa kostnader och utgifter som uppkommer ska också debiteras kunden.

4) Om betalningen uteblir i minst två månader eller 150 SEK, är nextbike behörig att kräva hela summan och avbryta sin tjänst tills kunden uppfyller sina skyldigheter.

## §16 Fakturering, hyreslistor, kontroll

1) Leverantören fakturerar sina kunder enligt aktuell kurs och prislista, tillgänglig på [www.styrochstall.se](http://www.styrochstall.se). Avslutade hyresprocesser (inklusive kostnader och tidsperioder) kan ses av kunden på deras konto på [www.styrochstall.se](http://www.styrochstall.se) och i appen. Denna lista över alla slutförda hyresprocesser inkluderar inte artiklar som är extraordinära och därför inte kan inkluderas i det automatiserade systemet (t.ex. avgifter på grund av avtalsenliga avvikelser och/eller serviceavgifter).

2) Debitering av kundens konto sker automatiskt. nextbike förbehåller sig dock rätten att kräva betalning av kunder antingen per telefon eller i skriftlig form.

3) Invändningar mot debiterade avgifter måste lämnas skriftligen till nextbike Sverige AB, Flöjelbergsgatan 7b, 431 37 Mölndal, Sverige inom 30 dagar efter mottagandet av fakturan. Kundens rättigheter efter utgången invändningsperiod, även vid rättsliga fordringar, påverkas inte. Eventuella återbetalningar kommer att krediteras kundens konto och tillämpas på nästa förfallna betalning om inte annat anges av kunden.

## §17 Uppsägning och radering av kunduppgifter

1) Båda avtalsparterna kan säga upp ramavtalet när som helst med en uppsägningstid på två veckor. Rätten till extraordinär uppsägning påverkas inte av denna bestämmelse. Kunden kan inaktivera/avsluta sitt kundkonto antingen

online på [www.styrochstall.se](http://www.styrochstall.se) eller genom ett skriftligt meddelande som skickas till nextbike Sverige AB, Flöjelbergsgatan 7b, 431 37 Mölndal, Sverige, eller via e-post till [styrochstall@nextbike.com](mailto:styrochstall@nextbike.com).

2) Specialpriser (t.ex. årsavgift) är kopplade till specifika avtalsperioder. Villkor för uppsägning av specialpriser anges i §14.3.

## §18 Sekretesspolicy

1) Nextbike GmbH är det företag som innehar 100% av aktierna i Nextbike Sverige AB. nextbike GmbH samlar in, lagrar och använder kundernas personuppgifter, där det är nödvändigt för att uppfylla sina avtalsenliga förpliktelser eller fullgöra kontraktet mellan kunden och nextbike, eller fullgöra annan juridisk skyldighet. nextbike GmbH är skyldig att endast använda dessa uppgifter i överensstämmelse med bestämmelserna i den tyska dataskyddslagen (Bundesdatenschutzgesetz) och Allmänna dataskyddsförordningen (EU) 2016/679.

2) Nextbike GmbH har rätt att lämna ut information om kunden till utredningsmyndigheter och, i den mån det är nödvändigt, särskilt kundens adress, om det inleds talan/åtal mot kunden för ett civilt eller kriminellt brott.

3) För betalningsändamål överförs kundens betalningsinformation till våra betalningspartners för verifiering och sammanställning av hyresavgifter. Efter registreringsprocessen är dessa uppgifter inte längre synliga för anställda på nextbike GmbH.

4) Mer information om användning, administration och behandling av personlig information kan ses i vår sekretesspolicy (online på [www.styrochstall.se](http://www.styrochstall.se))

## §19 Ytterligare bestämmelser

Detta avtal och alla tvister som uppstår under eller i samband med det, ska styras av och

tolkas i enlighet med Sveriges lagar. Varje tvist som uppstår i samband med detta avtal ska hanteras av de behöriga domstolarna enligt svenska tillämpliga förfarandebestämmelser.

Kundtjänst: +46 31 767 94 38

**E-post: [styrochstall@nextbike.com](mailto:styrochstall@nextbike.com)**